



Lösungsspezialist*in
für unseren Support gesucht!

Application Support Engineer (w/m/d)

Wir sind ein mittelständischer Softwarehersteller mit Sitz in Freiburg und Kunden auf der ganzen Welt. Unser erfolgreiches Wachstum der letzten Jahre setzt sich erfreulicherweise fort, deshalb suchen wir Dich zur **Verstärkung unseres Support Teams!**

„**Legendärer Support**“ ist für uns ein wichtiger Markenwert und Deine Mission bei uns! Im Team löst Du **technische Anfragen unserer internationalen Kunden** und unterstützt sie so beim erfolgreichen Einsatz unserer Produkte. Hierfür stehen Dir **professionelle und maßgeschneiderte Tools**, wie unser selbst entwickeltes Ticket-System, zur Verfügung. Für diese Aufgabe wünschen wir uns neben soliden technischen Kenntnissen vor allem Kommunikationsstärke. Das nötige Spezialwissen bauen wir strukturiert gemeinsam auf.

Deine Aufgaben

- Die Annahme, Koordinierung und Bearbeitung technischer Anfragen im Rahmen des 1st und 2nd Level Supports liegen im Fokus Deiner Arbeit.
- Darüber hinaus leistest Du Hilfe zur Selbsthilfe durch die kontinuierliche Erweiterung unserer Handbücher und Knowledgebase.
- Du schulst unsere Partner und Kunden im Umgang mit unseren Produkten.
- Nicht zuletzt wirkst Du bei der Weiterentwicklung unserer Prozesse und Leistungen im Application Support mit.

Must haves

- Du kommunizierst freundlich und lösungsorientiert, auf Deutsch und Englisch. Dabei bringst Dich nichts so schnell aus der Ruhe, auch wenn es mal hektisch wird.
- Du kannst technische Informationen nutzerfreundlich aufbereiten und strukturiert vermitteln.
- Du bringst solide technische Kenntnisse in der Netzwerktechnik sowie Erfahrung mit Windows- und Linux-Betriebssystemen mit. Kenntnisse in MS Outlook, IBM Notes und IT-Security sind ein „nice to have“.

Du hast Lust auf eine **neue Aufgabe in einem erfolgreichen Team mit netten Kollegen**? Dann denk nicht länger nach und melde Dich bei uns – telefonisch oder per Mail an jobs@cryptshare.com. Wir bieten ein mitarbeiterfreundliches Umfeld und freuen uns schon auf Dich!

Wo Du uns findest:

Befine Solutions AG
Schwarzwaldstraße 151
79102 Freiburg im Breisgau

Wie Du uns erreichst:

Rebecca Voß
Tel: 0761 / 389130
Mail: jobs@cryptshare.com