



## Lösungs-Spezialist im Support (w/m)

Wir wachsen und hätten Dich gerne dabei, da wir ein weiteres Paar offene Ohren für unsere Kunden brauchen.

Zur Verstärkung unseres Support-Teams am Standort Freiburg suchen wir einen **kommunikationsstarken und lösungsorientierten Kollegen**, dem die Zufriedenheit unserer Kunden ebenso wichtig ist wie uns.

Als Lösungs-Spezialist nimmst Du **Support-Anrufe in deutscher und englischer Sprache** entgegen und verwaltest und löst sie mithilfe eines Ticket-Systems und einer Knowledge Base. Du arbeitest selbständig und im Team und stimmst Dich mit dem 3rd Level Support ab.

Du solltest ein Kommunikations-Talent sein, **Grundlagen in Netzwerktechnik** mitbringen, gutes Englisch in Wort und Schrift beherrschen, Spaß daran haben, Probleme zu lösen und unseren Kunden zu helfen. Windows und Linux Grundkenntnisse setzen wir voraus.

Nicht zwingend notwendig, aber schön, wäre es, wenn Du fortgeschrittene Linux Kenntnisse oder Kenntnisse in MS Outlook oder IBM Notes mitbringst und bereits Erfahrung im Support hast. Wissen im Bereich IT-Security (Zertifikate, Verschlüsselung) wären ein weiteres ‚nice to have‘.

Das Aufgabengebiet spricht Dich an? Dann denk nicht länger nach und melde Dich bei uns: [rebecca.voss@cryptshare.com](mailto:rebecca.voss@cryptshare.com). Wir bieten ein mitarbeiterfreundliches Umfeld und freuen uns schon auf Dich!

### Wo Du uns findest:

Befine Solutions AG  
Schwarzwaldstraße 151  
79102 Freiburg im Breisgau

### Wie Du uns erreichst:

Tel: 0761 / 389130  
Mail: [rebecca.voss@cryptshare.com](mailto:rebecca.voss@cryptshare.com)  
Web: [www.cryptshare.com](http://www.cryptshare.com)

## Deine Aufgaben

- Annehmen von Support-Anrufen in deutscher und englischer Sprache
- Aufnahme, Verwaltung und Lösung von Support-Anfragen mithilfe eines Ticket-Systems und einer Knowledge Base
- Abstimmung mit dem 3rd Level Support

## Must haves

- Kommunikations-Talent
- Grundlagen Netzwerktechnik
- Gutes Englisch in Wort und Schrift
- Spaß daran Probleme zu lösen und Kunden zu helfen
- Teamfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Windows
- Linux Grundkenntnisse

## Nice to have

- Fortgeschrittene Linux Kenntnisse
- MS Outlook Kenntnisse
- IBM Notes Kenntnisse
- Erfahrung im Support
- IT-Security (Zertifikate, Verschlüsselung)



*Ich bin Rebecca und arbeite in der HR Administration bei Befine Solutions.*

*Wenn Du Fragen hast, kannst Du Dich gerne direkt an mich wenden:*

*[rebecca.voss@cryptshare.com](mailto:rebecca.voss@cryptshare.com)*

*oder*

*[+ 49 \(0\) 761 389 13 202](tel:+49076138913202)*

### Wo Du uns findest:

Befine Solutions AG  
Schwarzwaldstraße 151  
79102 Freiburg im Breisgau

### Wie Du uns erreichst:

Tel: 0761 / 389130  
Mail: [rebecca.voss@cryptshare.com](mailto:rebecca.voss@cryptshare.com)  
Web: [www.cryptshare.com](http://www.cryptshare.com)

## Über Cryptshare

Mit Cryptshare erhalten Sie eine Softwarelösung, die Sie gewinnbringend und dauerhaft für einen sicheren E-Mail-Verkehr und das Übertragen großer Dateien einsetzen können und die Sie dabei unterstützt, Richtlinien und Compliance-Vorgaben einzuhalten. Cryptshare ist preiswert und leistungsstark.

Cryptshare – making e-mail better. Weitere Informationen finden Sie unter [www.cryptshare.com](http://www.cryptshare.com) oder [wiki.cryptshare.com](http://wiki.cryptshare.com).

### Wie alles begann

Das Unternehmen Befine wurde 2000 gegründet. Es entwickelte zunächst kundenindividuelle Software-Lösungen im Auftrag von Blue Chip Unternehmen. Im Laufe der Jahre wurden diverse Lösungen für unterschiedliche Kunden entwickelt. Mit kleinen Änderungen oder einfachen Anpassungen wurden diese auch für einen größeren Kundenkreis anwendbar. Das Team erfüllte die Anforderungen vieler Kunden, indem es wiederverwendbare, stabile, skalierbare und effektive Lösungen für komplexe Probleme entwarf. Wir glauben, dass wir Probleme lösen, die andere nicht lösen können. Das ist unser Business, tagtäglich.

### Die Entwicklung von Cryptshare

2007 kauften die ersten Kunden Cryptshare. Umgehend trafen Anfragen von anderen Unternehmen ein, eine Cryptshare-Lizenz kaufen zu wollen. Fehlende Möglichkeiten zum ad-hoc-Austausch von großen Dateien und die mangelnde Sicherheit von E-Mails wurden schnell als allgemeines Problem in großen und kleinen Unternehmen über alle Branchen hinweg identifiziert. Mit Hilfe der Rückmeldungen vom Markt und unserem starken Glauben an unsere Lösung haben wir eine Produkt-Roadmap definiert, in der die zusätzlichen Funktionen festgelegt wurden, die unsere schnell wachsende Kundengruppe benötigte. Einfache Bedienung, starke Verschlüsselung, regelmäßige Updates, anspruchsvolle Management-, Konfigurations- und Steuerungsfunktionen und die Möglichkeit, mit anderen Applikationen über einfache APIs zu kommunizieren zeichnen die Lösung aus. Viele weitere Funktionen wurden hinzugefügt, wobei Patentgenehmigungen für die wichtigsten Innovationen noch ausstehen.

### Cryptshare heute

Dank der Reseller in vielen Ländern ist die Anzahl unserer Kunden seit 2010 rasch gewachsen, so dass auch der Umsatz in die Höhe schnellte. Der kontinuierliche Ausbau unseres Teams hat uns ermöglicht, die Roadmap noch spezifischer weiterzuentwickeln, mehr technischen Support zu leisten, ein noch spezielleres Produktmanagement aufzustellen sowie mit weiteren Vertriebs- und Marketingaktivitäten Kunden in 80 Ländern mit mehr als 3 Millionen lizenzierte Nutzern zu gewinnen.

Mehr erfahren über  
Cryptshare - making e-mail better.

[www.cryptshare.com](http://www.cryptshare.com)

Cryptshare jetzt testen.